

 Казпром Серт	ТОО «Казпром Серт»	Политика беспристрастности	П ТОО 03/ Ревизия 04
			Приложение 1

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «Казпром Серт»
Серикбаева А.К.
«13» января 2020 г.



Политика беспристрастности ТОО «Казпром Серт»

Товарищество с ограниченной ответственностью «Казпром Серт» (далее – ТОО) являются независимым от организаций, которым проводит работы по сертификации и проведению испытаний, предотвращая тем самым любую возможность оказания на Испытательный центр (далее – ИЦ), Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента и Орган по подтверждению продукции (далее – ОПС) административного, коммерческого, финансового или иного давления с целью повлиять на результаты сертификации и испытаний.

Руководство и персонал ТОО определили политику обеспечения беспристрастности, позволяющую избежать вовлечения в какую-либо деятельность, которая снизила бы доверие к компетентности и беспристрастности ТОО и предпринимает для этого следующие действия:

1. Высшее руководство ТОО приняло «Обязательства высшего руководства ТОО по обеспечению беспристрастности»

2. ТОО определило, анализирует и документирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по сертификации и проведении испытаний, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений, в том числе с заказчиками.

3. Сертификация не проводится, если:

- взаимоотношения заявителя и ОПС представляют неприемлемую угрозу для обеспечения беспристрастности;

- заявлена деятельность по сертификации в лице другого ОПС;

4. ОПС не проводит консультацию по продукции, системам менеджмента и не участвует в проведении внутренних аудитов.

5. ОПС не передает выполнение аудитов на условиях аутсорсинга той организации, которая проводила консультирование, также не привлекает к участию в работе лиц, оказывающих консультационные услуги сертифицируемой организации.

6. ОПС не заявляет и не допускает использование в рекламных и иных материалах того, что сертификация будет более простой, легкой, быстрой или менее дорогой при привлечении определенной консультирующей организации.

7. В ОПС создана Комиссия по защите беспристрастности, основной задачей которой является обеспечение беспристрастности при выполнении работ по сертификации.

8. Высшее руководство обеспечивает, что весь персонал, как внутренний, так и внешний или комиссии, которые могут повлиять на деятельность ТОО действуют беспристрастно и не позволяют коммерческому, финансовому или иному давлению компрометировать беспристрастность.

9. Высшее руководство требует от персонала, как внутреннего, так и внешнего, исключения сокрытия любых известных им ситуаций, которые могут представлять конфликт интересов для них или для ТОО.

Руководство и персонал ТОО понимает важность беспристрастности действий по проведению оценки соответствия и проведению испытаний, управляет конфликтами интересов и гарантирует объективность этих действий.

Политика в области обеспечения беспристрастности ТОО понятна, доведена до сведения персонала ТОО и доступна для всех сотрудников ТОО, заказчиков услуг и заинтересованных сторон и размещена в доступном месте.