

 Казпром Серт	ТОО «Казпром Серт»	Политика управления записями сертифицированных заявителей	РК ОПС СМ/ Ревизия 03 Приложение 7
---	-----------------------	--	---------------------------------------



**Политика
 управления записями сертифицированных заявителей
 ТОО «Казпром Серт»**

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Казпром Серт» (далее – ОПС СМ) заявляет о том, что по результатам деятельности все записи поддерживаются в рабочем состоянии, в том числе: записи об аудитах и другой деятельности по всем заявителям, включая все организации, подавшие заявки, прошедшие аудит, сертифицированные, а также организации, действия сертификатов которых было приостановлено или отменено.

Записи о сертифицированных заявителях включают:

- информацию о заявке и отчеты о первичном, инспекционном и ресертификационном аудитах;
- договор на проведение работ по сертификации;
- обоснование методологии, используемой для выборки;
- обоснование продолжительности аудита;
- документы, подтверждающие проведение коррекций и корректирующих действий по результатам аудитов;
- записи о жалобах, апелляциях, а также последующих коррекциях и корректирующих действиях;
- протоколы и решения Комиссии по апелляциям, жалобам и спорным вопросам, Комитета по защите беспристрастности;
- документация, относящаяся к решениям по сертификации;
- документы по сертификации, содержащие область сертификации с указанием услуги или процесса;
- записи о компетентности аудиторов и технических экспертов.

ОПС СМ обеспечивает безопасность хранения записей о заявителях и сертифицированных заявителей с целью гарантирования конфиденциальности информации.

В ОПС СМ разработаны и действуют документированные процедуры, обеспечивающие хранение записей в течении текущего цикла сертификации и еще одного полного цикла.