

«Казпром Серт» ЖШС  
Қазақстан Республикасы, 010000,  
Нұр-Сұлтан қ-сы, Байқоңыр ауданы,  
Александр Бараев к-сі, 23  
тел: +7/7172/725565  
e-mail: [ops@kazpromcert.kz](mailto:ops@kazpromcert.kz)  
сайт: [www.kazpromcert.kz](http://www.kazpromcert.kz)  
БСН 151140008348  
KZ26722S000001302666-KZT  
KZ42722S000001302669-RUB  
КБе – 17, АО «Kaspi Bank»  
БИК CASPKZKA  
КНП 859



**Казпром Серт**

ТОО «Казпром Серт»  
Республика Казахстан, 010000,  
г. Нур-Султан, р-н Байқоңыр  
ул. Александр Бараев, 23  
тел: +7/7172/725565  
e-mail: [ops@kazpromcert.kz](mailto:ops@kazpromcert.kz)  
сайт: [www.kazpromcert.kz](http://www.kazpromcert.kz)  
БИН 151140008348  
KZ26722S000001302666-KZT  
KZ42722S000001302669-RUB  
КБе – 17, АО «Kaspi Bank»  
БИК CASPKZKA  
КНП 859

Исх.230420-11 от «23» апреля 2020 г.

## Информация ОПС СМ ТОО «Казпром Серт» для сертифицированных заказчиков

### Уважаемые заказчики!

Учитывая эпидемиологическую ситуацию, связанную с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и фиксированием новых вспышек заболеваний в разных странах и областях Республики Казахстан, а также ограниченной возможностью выезда команды по аудиту для посещения производства при проведении аудиторов систем менеджмента, с целью разъяснения порядка действий заявителей и органов по сертификации систем менеджмента.

Руководствуясь Рекомендациям Национального центра аккредитации КТРМ МТИ РК «О временных мерах по вопросу проведения органами по сертификации систем менеджмента работ по инспекционным аудитам и иным плановым работам» с учетом сложной эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Казпром Серт» (далее – ОПС СМ) разработал механизм, следующий действиям в условиях чрезвычайной эпидемиологической ситуации:

1) ОПС СМ приостанавливает оказание услуг заявителем на первичную сертификацию в период, связанный с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

2) В отношении действующих сертификатов соответствия на системы менеджмента, в случае, если срок очередного планового инспекционного аудита наступил или наступил в период, связанный с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), проведение инспекционных аудитов переносится на срок до 6 месяцев. В случае снятия чрезвычайной эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), предельный срок проведения инспекционного аудита по таким сертификатам не должен превышать 3 месяца.

3) Если организациям, необходим сертификат в период после истечения срока действия сертификата, то возможна выдача сертификата, в случаях если:

а) организация предоставляет свидетельства, что все несоответствия, в том числе уведомления, с прошлого аудита результативно закрыты:

б) есть актуальный анализ со стороны высшего руководства, и актуальный отчет о проведении внутренних аудитов на соответствие требованиям стандарта:

Инспекционный аудит по таким вновь выдаваемым сертификатам должен быть проведен в срок, не превышающий 3 месяца с момента снятия чрезвычайной эпидемиологической ситуации, связанной с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

Мы ответим на все Ваши вопросы e-mail: [ops@kazpromcert.kz](mailto:ops@kazpromcert.kz).

С уважением,  
Генеральный директор



Серикбаева А.К.

Исполнитель:  
Ескендыр С.Г.  
тел: +7/701/569 33 80